

Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efetuarem reembolsos manuais. No final da acção os formandos estarão aptos a:

- Identificar os tipos de reembolsos que existem;
- Realizar os processos necessários e efectuar um reembolso.

Conteúdos Programáticos:

- Reembolsos - generalidades
 - Situações em que os bilhetes podem ser reembolsados
 - Tipos de reembolsos
 - Taxas
- Reembolso total
- Reembolso parcial
 - Reembolso parcial da tarifa
 - Reembolso de taxas
 - Reembolso com penalidade
- Assisted Ticketing
- Listagem de reembolsos e impressão
- Emissão da 2ª via do comprovativo de reembolso

Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efectuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com experiência efetiva na área, no mínimo 1 ou 2 anos.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
Ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 1 dia (3 horas)

www.sulforma.com.pt/pt/
<https://newmy.travelport.com>
Market info Portugal

Em parceria com:

